



gemeente

Oosterhout

RAAMOVEREENKOMST

Partijen:

Gemeente Oosterhout

-

Naam Opdrachtnemer

Aanbesteding Schuldhulpverlening

Referentie CI-23002

Perceel xxxx¹

¹ Per perceel zal een afzonderlijke raamovereenkomst met opdrachtnemer worden opgesteld.

ONDERGETEKENDEN:

a) De gemeente Oosterhout gevestigd aan Slotjesveld 1 4902 ZP te Oosterhout, op grond van artikel 171 van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam en functie**, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

b) **[naam en rechtsvorm Opdrachtnemer]** gevestigd te **[plaats, adres]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam] [functie]**, **Kvk nummer**, hierna te noemen "Opdrachtnemer".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever heeft aan Opdrachtnemer op **datum** via een openbare Europese aanbesteding verzocht een Aanbieding uit te brengen met betrekking tot de Schuldhelpverlening perceel **nummer en omschrijving** met referentie CI-23002, dit alles op grond van de eisen die gesteld zijn in de Aanbestedingsleidraad;
- Opdrachtnemer heeft op **datum** een Aanbieding aan Opdrachtgever uitgebracht;
- Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever en diens specifieke eisen aangaande de schuldhelpverlening voor **omschrijving perceel**.
- Opdrachtnemer heeft door middel van het indienen van de Aanbieding kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn om deze dienst te verlenen;
- Partijen willen een meerjarige relatie aangaan onder de navolgende voorwaarden en bedingen;

EN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 - Begrippen

1.1 In de onderhavige Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Aanbieding

De aanbieding d.d. **datum** ingediend door Opdrachtnemer.

AIV

De Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Oosterhout, die als Bijlage 2 aan de Raamovereenkomst zijn gehecht.

Aanbestedingsleidraad

De Aanbestedingsleidraad d.d. **datum** waarvan de Raamovereenkomst Bijlage 5 vormt.

Diensten

De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Oosterhout te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen.

Opdracht

De specifieke opdracht tot de Schuldhulpverlening voor perceel omschrijving.

Partijen

De gemeente Oosterhout en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Raamovereenkomst

De onderhavige overeenkomst.

Artikel 2 - Voorwerp en inhoud van de Raamovereenkomst

- 2.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 Onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer zorg voor de Schuldhulpverlening perceel nummer en omschrijving.
- 2.3 De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever verstrekte Opdrachten.
- 2.4 De bepalingen van de Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd (een) Opdracht(en) aan te gaan. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.6 De in dit lid genoemde documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst, waarbij geldt dat voor zover de Raamovereenkomst, de AIV en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde van toepassing is, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven het later genoemde:
 1. de Raamovereenkomst;
 2. de 2^e Nota van inlichtingen, inclusief eventuele bijlagen, d.d. datum;
 3. de 1^e Nota van Inlichtingen, inclusief eventuele bijlagen, d.d. datum;
 4. de Aanbestedingsleidraad inclusief haar bijlagen d.d. datum;
 5. De verwerkersovereenkomst conform standaard VNG model;
 6. de AIV behoudens en voor zover toepassing daarvan ten aanzien van het onderwerp van de overeenkomst niet mogelijk is;
 7. de Aanbieding van Opdrachtnemer, waaronder indien van toepassing een verslag van het verificatiegesprek.

- 2.7 Algemene voorwaarden die Opdrachtnemer hanteert, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Aanvang en duur

- 3.1 De Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van 2 jaar, ingaande op 1 juli 2023 en eindigend op 30 juni 2025. Na het verstrijken van voornoemde periode, wordt de Raamovereenkomst voortgezet met 2 aansluitende perioden van 1 jaar, tenzij Opdrachtgever de Raamovereenkomst schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden opzegt tegen het einde van een termijn.
- 3.2 De uitvoering van Iedere Opdracht die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is verstrekt dient afgerond te worden ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd. Deze periode duurt maximaal 3 jaar na start van de opdrachtstelling. De voor de Opdracht relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst zullen voor de resterende duur van de Opdracht onverkort van toepassing blijven.
- 3.3 Indien de raamovereenkomst tussentijds wordt ontbonden of indien de door Opdrachtnemer geleverde kwaliteit niet voldoende is waardoor de raamovereenkomst niet wordt verlengd, heeft Opdrachtgever het recht de lopende schuldhelptrajecten onder te brengen bij de nieuwe Opdrachtnemer. Indien de Raamovereenkomst om andere redenen niet wordt verlengd worden lopende trajecten conform Artikel 3.2 afgerond door Opdrachtnemer die is gestart met de uitvoering van de lopende Opdracht.

Artikel 4 – Prijzen en tarieven

- 4.1 Tarieven als door Opdrachtnemer geoffreerd zijn vast voor de periode van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2024.
- 4.2 Daarna kan de prijs jaarlijks geïndexeerd worden tot een maximum conform de CBS-dienstenprijsindex DPI (2015 = 100), te beginnen op 1 juli 2024 direct na het bekend zijn van het prijsindexcijfer van het 1e kwartaal van het betreffende jaar.
- 4.3 Een prijsaanpassing dient ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd te worden bij de contractmanager van de Opdrachtgever. Prijsaanpassingen kunnen alleen worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.
- 4.4 Facturen die worden gestuurd met nieuwe prijzen waarop nog geen akkoord is gegeven worden afgekeurd.
- 4.5 Standaardbrieven van Opdrachtnemer waarin “algemene” indexeringen worden aangekondigd aan alle klanten van Opdrachtnemer worden terzijde gelegd. Indien daarin is opgenomen dat Opdrachtgever zich akkoord verklaart indien niet voor een bepaalde datum is gereageerd, zal dit geen gelding hebben op de Raamovereenkomst

die naar aanleiding van deze aanbesteding is gesloten.

- 4.6 De Opdrachtgever houdt rekening met (landelijke) wet- en regelgeving en behoudt zich wel het recht voor om bij veranderingen vanuit overheidswegen de gemaakte afspraken aan te passen. Het betreft hier overheidsmaatregelen die gevolgen hebben voor de dienstverlening en waarop de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer geen invloed heeft/hebben.

Artikel 5 – Garanties

Opdrachtnemer garandeert dat:

- a. de door of namens hem op grond van de Raamovereenkomst c.q. Opdracht te verlenen diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd.'
- b. de door of namens hem te verrichten diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen;
- c. de in de Aanbestedingsleidraad genoemde uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zullen zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en eventueel daarna doorlopende Opdrachten;
- d. voor de duur van de Raamovereenkomst en eventueel daarna doorlopende Opdrachten zijn personeel voldoet aan de in de Aanbestedingsleidraad gevraagde kwaliteiten, deskundigheid en ervaring.
- e. te handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 6- Overdracht rechten en plichten

- 6.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de uit de Raamovereenkomst c.q. Opdrachten voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 7- Wijzigingen en aanvullingen

- 7.1 Wijzigingen van de Raamovereenkomst of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen, nadat zij in de vorm van een aan de Raamovereenkomst te hechten bijlage schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en ondertekend te plaatsnaam invullen op datum invullen:

Gemeente Oosterhout,
Naam invullen

Opdrachtnemer,
Naam invullen